

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

Partendo da valori fondamentali che hanno contraddistinto ab medica fin dalla sua nascita, ed in particolar modo dall'essere un'azienda **"di persone al servizio delle persone e della loro salute"**, la Direzione Aziendale ha indicato nella presente Politica Aziendale gli obiettivi preminenti dell'azienda e gli indirizzi generali che ne guidano costantemente l'attività.

La Politica Aziendale di ab medica è fondata sui seguenti obiettivi generali:

- **Progettare, produrre e commercializzare dispositivi medici innovativi e ad alto contenuto tecnologico, nonché fornire i relativi servizi correlati, in modo da soddisfare pienamente le specifiche e le aspettative dei clienti."**
- **Applicare soluzioni di Telemedicina e ICT innovative in Sanità, selezionando prodotti di alto livello tecnologico in ambito "home care" e ospedaliero, contribuendo al miglioramento dei Servizi alla persona;**

ab medica è consapevole dell'impatto che la propria attività può avere sulla salute e sicurezza dei propri lavoratori e sull'ambiente e considera il rispetto di tali principi come parte integrante della propria attività.

In tale contesto l'organizzazione ha scelto di adottare quale strumento per migliorare le proprie prestazioni un Sistema di Gestione Integrato secondo le norme UNI EN ISO 13485:2021, UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018, assicurando la conformità ai requisiti richiesti dal cliente e ai requisiti legislativi e normativi applicabili e, in particolare, quelli della Direttiva 93/42/CEE ed al Regolamento 745/2017, nonché applicando un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo secondo i requisiti del D.Lgs. 231/01.

ab medica spa ha quindi:

- determinato i processi necessari per il sistema di gestione aziendale e i relativi indicatori misurabili utili al miglioramento ed all'efficacia del sistema stesso;
- effettuato una analisi per affrontare rischi ed opportunità associate al suo contesto ed ai suoi obiettivi ed ha individuato le parti interessate rilevanti per il sistema di gestione aziendale nonché le relative aspettative, effettuandone un'analisi sistematica.

La Direzione definisce gli obiettivi con il compito di monitorarli e di riesaminarli periodicamente per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi in coerenza con il principio del miglioramento continuo.

I principali obiettivi ambientali ed in tema salute e sicurezza sul luogo di lavoro definiti sono:

- **Salvaguardia della Salute e Sicurezza dei lavoratori in ambito Covid**
- **Sensibilizzazione del personale in ambito Covid, quale dovere di carattere etico e sociale;**
- **Sollecitazione al personale su tematiche ed aspetti inerenti l'ambiente e la sicurezza;**

I principali obiettivi del sistema aziendale sono:

- **attuazione piano industriale, assicurando il mantenimento delle previsioni di crescita;**
- **assicurare il mantenimento del benessere aziendale, anche in ambito economico;**
- **diffusione principi modello organizzativo aziendale;**

Il metodo che ab medica adotta al fine di perseguire i propri obiettivi è basato su:

- **Programmazione: definire gli obiettivi di miglioramento;**
- **Prevenzione: individuare, attraverso il processo di risk management, i potenziali rischi aziendali e provvedere al loro trattamento per eliminare o, dove questo non è possibile, ridurli al minimo;**
- **Rispetto delle leggi: rispettare gli standard che garantiscono l'osservanza di tutti i requisiti sanciti dalla normativa vigente, nonché quelli presenti in eventuali impegni sottoscritti dalla stessa ab medica.**
- **Controllo: controllare periodicamente e in modo sistematico le proprie prestazioni ponendo particolare attenzione a quelle inerenti gli aspetti più significativi;**
- **Sostenibilità tecnico-economica: impegnarsi a raggiungere il miglioramento continuo delle proprie prestazioni con l'impiego delle migliori tecnologie disponibili, purché appropriate ed economicamente applicabili.**

La Direzione di **ab medica** si impegna quindi a:

- Fornire prodotti all'avanguardia, sicuri ed efficaci, nonché servizi di elevata qualità garantendo, per i dispositivi prodotti, il più elevato standard di sicurezza ed efficacia possibile in particolare mediante un processo di controllo dei rischi che assicuri la riduzione a livello accettabile dei rischi ragionevolmente prevedibili tramite la valutazione dell'esperienza clinica acquisita e la revisione periodica della valutazione di rischio.
- condurre in modo eticamente corretto le pratiche commerciali (inclusi, ad esempio: il non riciclaggio di denaro, il non ricorso a pratiche anticoncorrenziali, il rispetto della proprietà intellettuale, la veridicità del marketing e delle informazioni diffuse), garantendo rapporti di reciproco beneficio con clienti e fornitori;
- trasmettere a tutto il personale la propria volontà di operare nell'ambito di un sistema di gestione aziendale conforme a quanto descritto nelle norme UNI EN ISO 13485:2021 – UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – UNI ISO 45001:2018;
- stabilire obiettivi ed indicatori misurabili, nel corso del periodico riesame al fine di monitorare adeguatamente la propria Organizzazione;
- Coinvolgere, motivare e sensibilizzare tutti i collaboratori in modo che ciascuno assicuri il massimo livello di qualità nell'esecuzione delle fasi di processo di propria pertinenza, valorizzandone le rispettive competenze coniugandole con la cultura del lavoro di squadra, comunicando e condividendo gli obiettivi.
- Mantenere attivo e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione Aziendale, finalizzato a perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni aziendali, delle lavorazioni e dei servizi erogati nell'ottica di uno sviluppo sostenibile, nel rispetto delle esigenze dei clienti, della tutela dei lavoratori e dei requisiti e norme cogenti e applicabili, permettendo altresì l'ottenimento di ritorni economici reali;
- Analizzare sistematicamente tutti i processi al fine di prevenire ogni forma di non conformità, inquinamento e rischio per la salute e sicurezza;
- Divulgare efficacemente la presente Politica Aziendale, verificandone costantemente la sua applicazione, garantendo le risorse ed i mezzi necessari alla sua attuazione;
- Garantire la corretta gestione dei dati personali (sensibili e non) in conformità alle prescrizioni di legge.
- Coinvolgere e consultare i lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza, creando un tipo di comunicazione aperta che favorisca il dialogo con le parti interessate, i propri dipendenti e la collettività, per meglio comprendere gli effetti sull'ambiente e la sicurezza delle proprie attività. Vengano monitorati costantemente i livelli di sicurezza e di salute e che gli aspetti ergonomici del posto di lavoro ed il benessere psicofisico dei lavoratori siano sempre di alta qualità.

Cerro Maggiore, 01.06.2023

Francesca Cerruti
CEO

POLITICA DEI SERVIZI AMBULATORIALI

La Politica della Qualità nell'erogazione dei servizi ambulatoriali è stabilita dalla Direzione in modo coerente alla Visione e alla Missione di **ab medica** ed è orientata a soddisfare i bisogni e le necessità del cliente, nel rispetto della normativa e dei requisiti cogenti applicabili.

- ab medica si distingue per essere sempre all'avanguardia nel pensare e nel realizzare nuovi servizi in grado di migliorare la salute ed il benessere delle persone.
- L'innovazione non riguarda soltanto gli apparati tecnologici ma sempre di più i modelli organizzativi e di business.
- ab medica si prefigge di contribuire al miglioramento dei servizi alla persona mantenendo elevati standard qualitativi.
- ab medica considera la soddisfazione dei clienti come fattore di primaria importanza per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, nel rispetto delle indicazioni normative e regolamentari applicabili.
- ab medica si impegna a recepire i requisiti del cliente e quelli cogenti del servizio al fine di garantire la soddisfazione del cliente ed ottenere la sua fidelizzazione.
- ab medica pone particolare attenzione al contenimento dei costi di gestione e si impegna a valutare, per ogni servizio erogato, il relativo impatto ambientale, nell'ottica di uno sviluppo sostenibile.

In linea con tali principi e obiettivi la Direzione di **ab medica** si impegna quindi, oltre a quanto previsto nella Politica Generale Integrata, a:

- Garantire che il Medico Specialista che eroga la prestazione sanitaria oggetto del servizio, operi secondo i principi delle più recenti Linee Guida delle Società scientifiche;
- Rispettare la dignità del paziente, in tutti i momenti del vivere quotidiano, favorendo l'umanizzazione dei rapporti e la riservatezza;
- Valutare i percorsi di "cura", in termini di attività e responsabilità e analizzarne i costi in rapporto all'efficacia dei trattamenti e delle aspettative concertati con i professionisti e la Struttura stessa;
- Informare correttamente e chiaramente su tutto ciò che concerne lo stato di salute, mettendo il paziente in condizione di decidere consapevolmente in merito alla propria salute e alla propria qualità di vita ad opera ei vari specialisti e professionisti tutti
- garantire il più elevato standard di sicurezza ed efficacia possibile, in particolare mediante un processo di controllo dei rischi che assicuri la riduzione a livello accettabile dei rischi ragionevolmente prevedibili, tramite la valutazione dell'esperienza clinica acquisita e la revisione periodica della valutazione di rischio;
- verificare periodicamente le segnalazioni pervenute, per analizzare eventuali feedback e/o reclami da parte dell'utenza;
- Svolgere la propria attività nel rispetto dell'ambiente in conformità alle direttive degli Enti Istituzionali

Cerro Maggiore, 01.06.2023

Francesca Cerruti
CEO